



GESTIÓ SANITÀRIA  
I ASSISTENCIAL  
DE TORTOSA, SAM



TORTOSA  
SALUT SL

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE REGIRÁN LA CONTRATACIÓN  
MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO Y TRÁMITE ORDINARIO DE UN SERVICIO DE  
LAVANDERÍA CON ALQUILER DE ROPA PARA LOS CENTROS SANITARIOS (I)  
HOSPITAL DE LA SANTA CREU DE JESÚS TORTOSA, Y (II) TORTOSA SALUT, S.L.**



## **1. OBJETO DEL CONTRATO**

El objeto del contrato es el servicio de lavandería, incluye:

- El suministro en régimen de alquiler de la ropa plana (sábanas, cubrecamas, fundas de almohadas, travesaños, toallas de baño, toallas de lavabo, ajustables individuales.), los camisones de los pacientes, los pijamas de los pacientes (chaqueta y pantalón), batas de los pacientes, la uniformidad del personal médico y de enfermería (bata, chaqueta y pantalón blanco ), chaqueta azul por profesionales no sanitarios (tipo rebeca) , la uniformidad del personal de limpieza y de los cocineros (chaqueta y pantalón), uniformidad de Residencia (chaqueta estampada y pantalón azul), uniformidad por administrativos (chaqueta de color).

Las especificidades del tipo de ropa para cada centro (el Hospital de la Santa Creu de Jesús-Tortosa y la Clínica Terres de L'Ebre) se recogen en este documento y sus anexos.

- El lavado, el secado, el planchado, la reparación, el mantenimiento y el plegado de la ropa plana, de los camisones, batas y pijamas de los pacientes y de la uniformidad de todos los profesionales del centro.
- La recogida de la ropa sucia y la entrega de la ropa limpia, que se hará a:
  - Lote 1.- Hospital de la Santa Creu de Jesús-Vallès : en la lavandería del Complejo Asistencial de la Santa Creu, ubicado en el Paseo Mossèn Valls, 1 43590 Jesús - Tortosa.
  - Lote 2.- Clínica Terres de l'Ebre: en la lavandería del centro, Plaza 1 de octubre 6-8, 43500 Tortosa.
- La clasificación y el empaquetado de la ropa plana, en las condiciones señaladas en este PPT.

Se definen los siguientes lotes, qué contenido se define en este pliego de prescripciones técnicas, junto con el señalado en el pliego de cláusulas y todos sus respectivos anexos:

- Lote 1: Hospital de la Santa Creu de Jesús-Vallès, a cargo de la entidad GESTIÓN SANITARIA Y ASISTENCIAL DE TORTOSA, SAM.
- Lote 2: Clínica Terres de l'Ebre, a cargo de la entidad TORTOSA SALUT, SL.

## **2. ÁMBITO Y NATURALEZA DE LA PRESTACIÓN**

### **2.1. Ropa a tratar**

<b>Respecto del lote 1 (servicio de lavandería en el Hospital Santa Creu Tortosa, gestionada por GESAT SAM)</b>
---

#### Cantidad de ropa:

La cantidad total de ropa a lavar ha sido estimada en 302.000 Kg / año, a partir del consumo del año 2017, 2018, 2019, y 2020. Pero hay que tener en cuenta que las cantidades totales de ropa se podrán modificar al alza o a la baja en función de las necesidades que se deriven de la actividad asistencial.



	Unidades ropa plana y uniformidad	Total kg
2017	607.859	294.233
2018	588.568	284.895
2019	625.955	302.992
2020	587.867	303.205
Media de kg máximo aproximado		302.000

#### Tipos de ropa:

El alcance del presente pliego incluye toda la ropa que se detalla a continuación:

- Ropa plana:
  - Sábanas individuales
  - Sábanas ajustables individuales
  - Almohadas
  - Cubrellits
  - Traveseros
  - Toallas baño
  - Toallas mano
  - Camisones paciente
  - Chaquetas pijama paciente
  - Pantalón pijama paciente
  - Bata paciente
- Uniformidades:
  - Uniformidad de profesionales sanitarios (batas, pantalones y chaquetas de color blanco)
  - Uniformidad profesionales sanitarios de la Unidad de Atención Nefrológica ( chaqueta y pantalón de color)
  - Uniformidad de limpiadoras (pantalón blanco y chaqueta estampada)
  - Uniformidad de cocineros y marmitones (pantalón a cuadros y chaqueta creuada)
  - Uniformidad Residencia (pantalón azul y chaqueta estampada)
  - Uniformidad profesionales administrativos (chaqueta color)
  - Chaqueta todos los profesionales tipo polar (color azul oscuro)

El precio por kilogramo será el mismo para cualquier tipo de ropa, sin diferenciar entre las diferentes prendas.



#### Dotación total inicial

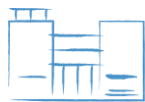
Para hacer frente a las necesidades planteadas en este contrato, la dotación de ropa necesaria será la correspondiente a 5 mudas, según lo expuesto en el pliego de cláusulas. Se adjunta en el anexo 1 las características de cada tipo de tejido.

Los criterios son:

- Una muda a la cama.
- Una muda sucia a la lavandería.
- Una muda sucia a la reserva (según agilidad de la lavandería).
- Una muda circulante de fines de semana.
- Una muda de reserva de stock.

El detalle de las 5 dotaciones es el siguiente, según el señalado también en el pliego de cláusulas:

UNIDADES ROPA	CANTIDAD EN PIEZAS
Sábanas	4.080
Sábanas ajustables individuales	440
Almohadas	3.725
Cubrellits	1.790
Traveseros	3.815
Toallas baño	1.104
Toallas mano	2.646
Camisones paciente	1.960
Pantalón pijama paciente	1.790
Chaquetas pijama paciente	1.790
Bata paciente	780
Uniformidad sanitarios:	
Chaqueta blanca	1.640
Pantalón blanco	1.640
Bata blanca	600
Uniformidad Atención Nefrológica:	
Chaqueta color	210
Pantalón color	210
Uniformidad limpiadores/as:	
Chaqueta rayas	500
Pantalón blanco	500
Uniformidad de cocineros/as y marmitones:	
Chaqueta cruzada	50
Pantalón cuadros	50
Uniformidad residencia:	
Chaqueta estampada	400
Pantalón de color	400
Uniformidad administrativo/a:	
Chaqueta color	100
Chaqueta polar	500
<b>Total unidades</b>	<b>30700</b>



**Respecto del lote 2 (servicio de lavandería en la Clínica Terres de l'Ebre, gestionada por TORTOSA SALUT, SL)**

	Unidades ropa plana y uniformidad	Total kg
2017	129.626	53.149,10
2018	109.771	53.134,60
2019	124.372	60.201,76
2020	122.993	63.436,51
Media de kg máximo aproximado		57.480,50

Tipos de ropa:

El alcance del presente pliego incluye toda la ropa que se detalla a continuación:

- ROPA PLANA

- Ropa cama recién navajada:

Sábana de arriba estampado cuna bebé

Cubrellit bebé

Manta bebé con sesgo estampado

- Ropa cama pediatría:

Sábana de arriba estampado cuna pediatría

Cubrellit cuna pediatría

Almohada

Funda almohada

Manta bebé con sesgo estampado

Bata exploración pediatría

- Ropa Blanca:

Sábana blanca algodón

Vánoves

Manta de lana

Travesser cotó

Bata blanca exploración

Toalla blanca baño

Toalla blanca mano

Protector rizo impermeable

Funda almohada blanca

Almohada fibra 90cm (1 sola pieza)

- Ropa Verde:



Talla verde curado 50\*50  
Talla ventanilla verde curado  
Talla verde curado 60\*60  
Talla verde curado 70\*70  
Talla verde curado 80\*80  
Talla verde curado 100\*100  
Travesaño verde curado  
Sábana curada verde

- UNIFORMIDADES

- Uniforme Quirófano

Casaca verde quirófano  
Pantalón verde quirófano  
Chaqueta polar unisex color

- Uniforme Blanco

Bata blanca unisex  
Casaca blanca mao unisex  
Pantalón blanco unisex

- Uniforme Administración

Bata unisex color  
Casaca mao unisex  
Pantalón unisex color

- Uniforme Servicio Limpieza

Casaca da color lila  
Chaqueta polar mujer color azul marino

- Uniforme Servicio Cocina-Cafetería

Camiseta color  
Camiseta tèrmica  
Pantalón color  
Delantal color

- Bolsas hidrosolubles

El precio por kilogramo será el mismo para cualquier tipo de ropa, sin diferenciar entre las diferentes prendas.

Dotación total inicial

Para hacer frente a las necesidades planteadas en este contrato, la dotación de ropa necesaria será la correspondiente a 5 mudas, según lo expuesto en el pliego de cláusulas. Se adjunta en el anexo 6 las características de cada tipo de tejido.

Los criterios son:



- Una muda a la cama.
- Una muda sucia a la lavandería.
- Una muda sucia a la reserva (según agilidad de la lavandería).
- Una muda circulante de fines de semana.
- Una muda de reserva de stock.

El detalle de las 5 dotaciones es el siguiente, según el señalado también en el pliego de cláusulas:

ARTÍCULO ROPA	DOTACIÓ N INICIAL
<b>ROPA CAMA RECIÉN NACIDO</b>	
Sábana de arriba estampado cuna bebé	40
Cubrellit bebé	50
Manta bebé con sesgo estampado	20
<b>ROPA CAMA PEDIATRÍA</b>	
Sábana de arriba estampado cuna bebé	50
Cubrellit bebé	20
Almohada	9
Funda almohada	9
Manta bebé con sesgo estampado	20
Bata exploración pediatría	150
<b>ROPA BLANCA</b>	
Sábana blanca algodón	1200
Vánoves	66
Manta de lana	88
Travesser cotó	750
Bata blanca exploración	105
Toalla blanca baño	480
Toalla blanca mano	1200
Funda almohada blanca	750
Almohada fibra 90cm (1 sola pieza)	110
<b>ROPA VERDE</b>	
Talla verde curado 50*50	50
Talla verde curat 60*65	150
Travesaño verde curado	1250
Talla verde curado 80*80	250
Talla verde curado 100*100	250
Talla ventanilla verde curado	100
Sábana curada verde	1800
<b>UNIFORME QUIRÓFANO</b>	
Casaca verde quirófano	360
Pantalón verde quirófano	360
Chaqueta polar unisex color	170



UNIFORME BLANCO	
Bata blanca unisex	600
Casaca blanca mao unisex	1600
Pantalón blanco unisex	1610
UNIFORME ADMINISTRACIÓN	
Bata unisex color	120
Casaca mao unisex	120
Pantalón unisex color	90
UNIFORME SERVICIO LIMPIEZA	
Casaca da color lila	150
Chaqueta polar mujer color azul marino	75
UNIFORME SERVICIO COCINA-CAFETERÍA	
Camiseta color	150
Camiseta térmica	12
Pantalón color	75
Delantal color	40
Bolsas Hidrosolubles	1000
<b>TOTAL UNIDADES</b>	<b>15499</b>

### 2.3. Ropa a tratar

#### Cantidad de ropa:

La cantidad total de ropa a lavar ha sido estimada en **57.480,50** Kg/año, a partir de los consumos históricos de Kg ropa sucia de los años 2017 a 2020. Pero hay que tener en cuenta que las cantidades totales de ropa se podrán modificar al alza o a la baja en función de las necesidades que se deriven de la actividad asistencial.

#### Tipos de ropa:

El alcance del presente pliego incluye toda la ropa que se detalla a continuación:

- sábanas
- cubrecados
- mantas
- fundas de almohadas
- vánoves
- tallas
- ropa de neonatología y pediatría (mantas, sábanas, fundas de almohada, batas de bebés)
- batas exploración del paciente





- toallas
- uniformidad de médicos y enfermería (batas, pantalones y chaquetas)
- uniformidad de administración (batas, pantalones y chaquetas)
- uniformidad del personal de limpieza (pantalones y chaquetas)
- uniformidad del personal de cocina-cafetería (pantalones y chaquetas)

El precio por kilogramo será el mismo para cualquier tipo de ropa, sin diferenciar entre las clases de ropa.

### **3. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE LAVANDERÍA**

#### **3.1. Calendario del servicio**

La entrega de ropa limpia se hará todos los días laborables incluyendo los sábados. Además, en caso de concurrir 2 festivos consecutivos, incluyendo domingos, la empresa adjudicataria establecerá las medidas pertinentes para hacer una entrega en uno de ellos. Cuando se den 2 festivos consecutivos la empresa adjudicataria comunicará estas medidas al Hospital y a la Clínica, con un mínimo de una semana de antelación.

Respecto del lote 1 y lote 2 (servicio que se debe prestar en el Hospital de la Santa Creu de Jesús-Tortosa y en la Clínica tierras del Ebro) todo el proceso de la recogida de la ropa sucia y de la entrega de la ropa limpia deberá realizarse en un tiempo máximo de 24 horas, sin perjuicio de las alternativas que deban ofrecer los licitadores para los casos de paro del servicio, según lo señalado en el pliego de cláusulas.

#### **3.2. Entrega y recogida de ropa**

La recogida de la ropa se hará en los puntos señalados en este pliego, respecto de cada uno de los lotes objeto de este contrato.

Será responsabilidad del adjudicatario el transporte de los carros o jaulas de ropa desde el lugar establecido, siguiendo los procedimientos que señala la normativa aplicable.

El planchado, plegado, empaquetado y la clasificación de la ropa se hará de la siguiente forma:

La ropa limpia se entregará debidamente clasificada y empaquetada con polietileno y protegida dentro de contenedores adecuados, debidamente separada por artículo.

Respecto del lote 1 (servicio de lavandería en el Hospital de la Santa Creu de Jesús-Vallès), la entrega de ropa limpia y recogida de ropa sucia se hará en la franja horaria de 13 a 14 horas, de lunes a sábado. Hay que seguir de manera explícita el horario establecido, para poder dar el servicio necesario. Cualquier modificación o incumplimiento de este horario requerirá la conformidad del Hospital, a través de los Responsables del Contrato, y si no se cumple, se aplicarán las sanciones correspondientes, establecidas en los pliegos.

Respecto del lote 2 (servicio de lavandería en la Clínica Terres de l'Ebre), la entrega de ropa limpia y recogida de ropa sucia se hará en la franja horaria de 7:00 a 8:00 horas de la mañana, de lunes a sábado. Hay que seguir de manera explícita el horario establecido, para poder dar el servicio necesario. Cualquier modificación o incumplimiento de este horario requerirá la conformidad de la Clínica, a través de los Responsables del Contrato, y si no se cumple, se aplicarán las sanciones correspondientes, establecidas en los pliegos.



La empresa adjudicataria controlará cuidadosamente el lavado y la posterior entrega de las prendas especiales según los protocolos establecidos.

### **- 3.3 Servicios de urgencia**

En caso de urgencia podrá exigirse la entrega en plazos más cortos a los especificados anteriormente; exigencia de que el adjudicatario deberá hacer frente en un plazo siempre inferior a las 6 horas (360 minutos), incluido el transporte. La propuesta de un tiempo inferior se valorará, de acuerdo con lo señalado en el pliego de cláusulas.

Se incluye en los servicios de urgencia la posibilidad de prestar los servicios en domingo.

### **3.4. Pesaje y contado de ropa**

La ropa sucia y la ropa limpia serán pesadas en la báscula de los centros y en la de la empresa contratada, confrontando las dos pesadas.

A efectos de facturación, se considerará el peso de la ropa sucia según entrega por parte del centro (sin las prendas a dar de baja), siempre que las diferencias respecto a los pesos no superen un 2%. En este caso, el peso válido será el que determine el Hospital de la Santa Creu de Jesús-Tortosa y la Clínica Terres de l'Ebre, más un 2%. El balance de estas diferencias se hará mensualmente.

Con el fin de garantizar un tratamiento correcto de la ropa, la diferencia máxima admisible entre el peso de la ropa sucia entregada y el de la limpia recibida (peso de la buena + peso del rehenes) por el Hospital no será superior a un 8% y en el caso de la Clínica no será superior a un 4% . El exceso en kg será valorado mensualmente y abonado por la empresa adjudicataria en el Hospital o en la Clínica, en concepto de inyección o de reposición de ropa.

La ropa limpia entregada al Hospital o a la Clínica, que no se considere en condiciones adecuadas para su utilización sanitaria, se devolverá, abonándose su peso más un diferencial del 10% en concepto de diferencial ropa sucia vs ropa limpia, a la facturación del Hospital o de la Clínica.

En el albarán de entrega, y en cuanto a la ropa limpia, además de los pesos parciales según cada tipo de ropa, deberá figurar el número de unidades que se entregan clasificado según tipo de artículo (clasificación igual o similar a la utilizada en este pliego).

### **3.5. Condiciones de entrega de la ropa**

La empresa adjudicataria garantizará el grado necesario de sequedad de la ropa que permita un uso correcto de la misma. La humedad máxima será del 2%.

Todos los artículos de ropa plana deben tener una composición del 100% de algodón y la uniformidad tendrá un 65 % de algodón y un 35 % de poliéster.

### **3.6. Medios materiales para la recogida y la entrega de ropa**

La empresa adjudicataria pondrá a disposición los carros o jaulas y las bolsas de plástico para la recogida de la ropa sucia y para la entrega de la ropa limpia.

Los carros o jaulas deben ser con ruedas y con una puerta pivotante como mínimo, y de materiales poco pesados, de fácil limpieza y desinfección, así como resistentes a la corrosión. Con una carga de 200 Kg como máximo. Las ofertas que incluyan carros de peso de carga superior a los 200 kg serán excluidas.



Respecto al lote 1 (Hospital de la Santa Creu de Jesús-Tortosa), las bolsas tendrán unas medidas de 80 x 105 y su composición mínima será de 100 de galga. Serán de color blanco para todo tipo de ropa. Las ofertas que presenten medidas diferentes y grafías inferiores serán excluidas.

Respecto al lote 2 (Clínica Terres de l'Ebre), las bolsas tendrán unas medidas de 65 x 80 y su composición mínima será de 100 de galga. Serán de color blanco. Las ofertas que presenten tamaños diferentes y grafajes inferiores serán excluidas. Se informa a los licitadores que anualmente se hace un uso de unas 13.000 unidades de bolsas blancas. Esta cifra sólo se da a efectos de que los licitadores la tengan en cuenta a la hora de preparar sus ofertas.

### **3.7. Condiciones técnicas del proceso de lavado y transporte**

El proceso de lavado y desinfección utilizado por la empresa adjudicataria deberá cumplir los requisitos establecidos en la normativa vigente y garantizará la eliminación completa de la suciedad y la desinfección correcta, con mínimo deterioro de la ropa.

Durante el proceso de lavado se garantizará la absoluta separación entre zonas de ropa sucia y de ropa limpia. Por tanto, la empresa adjudicataria deberá disponer en sus instalaciones de un sistema de barrera sanitaria, cuyas características deben incluirse en la documentación aportada, siguiendo las indicaciones del pliego de cláusulas.

Las dos zonas, limpia y sucia, deberán estar debidamente separadas mediante barreras arquitectónicas, exclusiva con dobles puertas y atmosféricamente por depresión impidiendo contacto directo entre ambas zonas.

La empresa adjudicataria deberá indicar en su oferta tanto los productos, como temperaturas y otras especificaciones del proceso de lavado para los diferentes tipos de ropa, siguiendo siempre las indicaciones establecidas por Salud Pública.

Es requisito imprescindible, que se garantice por parte de la empresa licitada, el alcance de un mínimo de 2.000 bolsas hidrosolubles, con el fin de diferenciar el material de las zonas de aislamiento.

Cualquier cambio en estas condiciones o productos, deberá ser comunicado al Centro, que dará su conformidad.

La empresa contratada deberá realizar una desinfección de la caja del camión de transporte y de todo tipo de contenedores, en cada uno de los viajes, para evitar el riesgo de contaminación de la ropa limpia. Las ofertas deben incluir la descripción del proceso de limpieza y desinfección que se aplicará, así como disponer de las fichas técnicas de todos los productos utilizados en el proceso.

Las jaulas de la ropa limpia deberán ir cubiertas con una funda, que debe cambiarse después de cada servicio.

### **3.8. Características de la ropa a aportar**

#### **Lote 1\_Hospital Santa Creu de Jesús-Tortosa**

- Ropa plana:
  - Sábanas individuales
  - Sábanas ajustables individuales



- Almohadas
- Cubrellits
- Traveseros
- Toallas baño
- Toallas mano
- Camisones paciente
- Chaquetas pijama paciente
- Pantalón pijama paciente
- Bata paciente

- Uniformidades:

- Uniformidad de profesionales sanitarios (batas, pantalones y chaquetas de color blanco)
- Uniformidad profesionales sanitarios de la Unidad de Atención Nefrológica y médicos visita domiciliaria ( chaqueta y pantalón de color)
- Uniformidad de limpiadoras (pantalón blanco y chaqueta estampada)
- Uniformidad de cocineros y marmitones (pantalón a quadres y chaqueta cruzada)
- Uniformidad Residencia (pantalón azul y chaqueta estampada)
- Uniformidad profesionales administrativos (chaqueta color)
- Chaqueta todos los profesionales tipo polar (color azul oscuro)

Toda la ropa plana será en algodón 100%, y la uniformidad del personal 35 % polièster y 65 % algodón. El incumplimiento de alguna de estas características será motivo de exclusión.

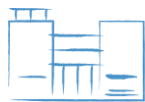
El nuevo contratista adquirirá la ropa actualmente en circulación, según las condiciones señaladas en el pliego de cláusulas.

Los licitadores deberán tener en cuenta la ropa que actualmente está destinada al servicio por parte del actual prestador y que esté en condiciones adecuadas.

A tal efecto, una vez formalizado el contrato y antes del inicio del servicio, se emplazará al anterior y al nuevo prestador en el acto de inventario que tendrá lugar en las dependencias del centro sociosanitario del Hospital de la Santa Creu de Jesús - Tortosa, ubicado en el Paseo Mossèn Valls, 1 de Jesús – Tortosa, y que servirá para determinar de manera exacta la ropa inicial a inyectar.

Una vez realizado el inventario, el nuevo contratista se obligará a adquirir toda la ropa existente y en circulación del actual prestador del servicio, sin perjuicio de la determinación concreta que resulte del inventario, qué datos mínimos vinculantes para el adjudicatario y que resultan del último inventario realizado en las condiciones que han sido detalladas en el pliego de cláusulas, en la cláusula referida al precio del contrato.

Los licitadores deberán entregar la documentación necesaria que permita acreditar el cumplimiento de las características técnicas de la ropa.



## **Lote 2\_Clínica Terres de l'Ebre**

Ropa plana:

- Sábanas blancas
- Tallas blancas y verdes
- cubrecados
- mantas, mantas de cuna
- fundas de almohadas blancas
- vánoes
- ropa de neonatología y pediatría (mantas, sábanas, fundas de almohada, batas de bebés)
- batas exploración del paciente
- toallas
- uniformidad de médicos y enfermería (batas, pantalones y chaquetas)
- uniformidad de quirófano (casaca, pantalón y chaquetas)
- uniformidad de administración (batas, pantalones y chaquetas)
- uniformidad del personal de limpieza (pantalones y chaquetas)
- uniformidad del personal de cocina-cafetería (pantalones y chaquetas)

Toda la ropa será en algodón 100%, y la uniformidad del personal 35 % poliéster y 65 % algodón.

La uniformidad de médicos y enfermería será blanca y la uniformidad del personal de administración, de limpieza y de cocina-cafetería según las indicaciones del Centro.

Toda la ropa plana deberá ir con el anagrama de CTE.

El nuevo contratista adquirirá la ropa actualmente en circulación, según las condiciones señaladas en el pliego de cláusulas.

Los licitadores deberán tener en cuenta la ropa que actualmente está destinada al servicio por parte del actual prestador y que esté en condiciones adecuadas.

A tal efecto, una vez formalizado el contrato y antes del inicio del servicio, se emplazará al anterior y al nuevo prestador en el acto de inventario que tendrá lugar en las dependencias del centro sanitario de la Clínica Terres de l'Ebre, ubicado en la Pl. 1 de Octubre 6-8 de Tortosa, y que servirá para determinar de manera exacta la ropa inicial a inyectar.

Una vez realizado el inventario, el nuevo contratista se obligará a adquirir toda la ropa existente y en circulación del actual prestador del servicio, sin perjuicio de la determinación concreta que resulte del inventario, qué datos mínimos vinculantes para el adjudicatario y que resultan del último inventario realizado han sido detallados en el pliego de cláusulas, en la cláusula referida al precio del contrato.

Los licitadores deberán entregar la documentación necesaria que permita acreditar el cumplimiento de las características técnicas de la ropa.

### **3.9. Dotación de ropa**

Respecto de cada lote, el adjudicatario debe garantizar que el Centro disponga en todo momento de la dotación de ropa necesaria, en las condiciones que han sido señaladas.

De manera concreta, el equivalente a 5 dotaciones cumplidas, excepto en el caso de las toallas de baño que serán de 3 dotaciones, a favor de 7 dotaciones en toallas de mano.

Se debe garantizar que los dos centros siempre dispondrán del mismo número de stock, o sea del mismo número de unidades según la pieza.

Respecto del lote 1,

[illegible]



Respecto del lote 2,

UNIDADES	URG	RHB	RX	Sala partes	CMA	Endoscopias	Quirófano	Consultas	Hospitalización	Vestuarios	Limpieza	Esterilización	Cocina	Administración	TOTAL
Sábana blanca 169X290				30	30				180						240
Funda almohada 50X100	12	30	10	10				10	68						140
Travesser blanco 115x160		80		20	20	20		20	40						200
Bata Exploración				5					55						60
Toalla Baño 70X140				20		10	40		70	60					200
Toalla Mano 40X70	20	80		10					90						179
Manta de lana beige	4			2			6		8						20
Vánova blanca					5				35						40
Almohada Fibra 90cm (1 sola pieza)	2	4	2	2		5		5	40						60
Protector ruso impermeablecoyote 90 cm	2	4	2	2		5		5	30						50
Llençol verd 160X270	65			20	10	20	55	20	10						200
Travesser verd 115X160	50			20	10	20	20	30							150
Talla verde curado 80x80			20									20			40
Talla verde 100X100			40	10				10				40			100
Talla verde curado 70x70												30			30
Talla verde curado 60x60												30			30
Talla verde curado 50x50												30			30
Talla verde curado fenestrada												30			30
Sábanas de arriba bebé									16						16
Vánova bebé azul									4						4
Vánova bebé amarillo									4						4
Manta bebé									4						4
Sábana de arriba bebé									16						16
Vánova									8						8
Almohada pediátrica									2						2
Funda almohada									10						10
Bata exploración pediátrica	10							2	8						20
Casaca verde quirófano	4			20		10	46								80



Pantalón verde quirófano	4			20		10	46										80
Bata blanca unisex	20	5	5					15	55								100
Casaca blanca unisex	50	15	15	15			30	40	70			5					240
Pantalón blanco unisex	55	15	15	15			35	45	70		45	5					300
Bata unisex																8	8
Chaqueta unisex																20	20
Pantalón unisex																20	20
Casaca lila											40						40
Chaqueta polar azul marino												3	2				5
Pantalón color													20				20
Delantal color													20				20
Camiseta color													20				20
Camiseta tèrmica													12				12
Sombrero color													4				4
<b>STOCK TOTAL</b>																	<b>2852</b>

### 3.10. Inyecciones mensuales de ropa

Los Centros destinatarios de los servicios indicarán la primera semana de cada 3 meses como se debe repartir la inyección de ropa correspondiente al mes anterior; el adjudicatario dispondrá de un plazo máximo de 5 semanas.

## 4. ENTIDADES LICITADORAS

- GESTIÓN SANITARIA Y ASISTENCIAL DE TORTOSA, SAM (NIF A-43381193).
- TORTOSA SALUT, SL (NIF B-55587786).

Se pide contratar, a través de la fórmula que sea pertinente en aplicación de la normativa aplicable en materia de contratos del sector público, el servicio de lavandería, en las condiciones descritas en este documento y en el pliego de prescripciones técnicas, con la condición de que se pide separarlos en dos lotes diferenciados, dado que el servicio es ejecutable en los dos centros de forma separada.

La finalidad de licitar de manera conjunta es racionalizar el procedimiento de licitación de dos entidades que pertenecen íntegramente al Ayuntamiento de Tortosa, y que se ven en la necesidad de adecuar a la normativa aplicable en materia de contratos del sector público la contratación de un servicio con especificaciones técnicas muy similares.

## 5. DURACIÓN DEL CONTRATO

- Vigencia: 4 años de contrato inicial, sin posibilidad de prórroga.
- Inicio del contrato: El plazo del contrato se empezará a contar a partir del momento en que se inicie la prestación del servicio, que tendrá lugar en el plazo máximo de un mes a contar





desde la firma del documento del contrato. En este momento se levantará un acta de inicio de prestación del servicio, que servirá como fecha de referencia para el contrato.

## 6. RÉGIMEN ECONÓMICO

**(presupuesto; modificaciones; valor estimado; incorporación de la ropa que actualmente está en circulación)**

### 6.1. ~~~~ Presupuesto (anual)

#### 1.1.1. Precio de lavado por Kg

El total de la factura será el resultado de multiplicar los Kg de ropa limpia servida por el *precio del lavado /Kg adjudicado*.

No se contempla la revisión de precios.

El precio por Kg será como máximo de **1,25 €** (IVA excluido). Este precio incluye todas las actividades y servicios detallados en el apartado de este documento "1. Objeto".

Las ofertas que superen el importe máximo (1,25€ / Kg) serán excluidas.

Este precio también incluye el coste de las inyecciones mensuales y la amortización de la dotación de la ropa a incorporar, en los siguientes términos y condiciones:

- **Respecto de GESTIÓN SANITARIA Y ASISTENCIAL DE TORTOSA, SAM (lote 1):** El presupuesto máximo anual será de 377.500€ (IVA excluido), que resulta de multiplicar los 302.000 kg / anuales que se prevé lavar, por el importe de Kg de ropa lavada (1,25 €).
- **Respecto de TORTOSA SALUT, SL (lote 2):** El presupuesto máximo anual será de 71.850,63 € (IVA excluido), que resulta de multiplicar los 57.480,50 kg / anuales que se prevé lavar, por el importe de Kg de ropa lavada (1,25 €).

#### 1.1.2. Inyecciones mensuales

Visto que el objeto del contrato incluye el alquiler de la ropa, en cuanto a su sustitución, a la pérdida, a la necesidad de más unidades atendiendo a la capacidad del Hospital y de la Clínica y a otras posibles anomalías y desperfectos que sufra la ropa en circulación, se pide al adjudicatario que aporte una inyección mínima mensual sin ningún tipo de coste para el Centro. Esta aportación no será fija en cuanto a número de unidades, sino que será un importe a distribuir entre las diferentes prendas en base al precio unitario de cada prenda que deberán entregar los licitadores a sus ofertas.

La ropa nueva entregada al Centro como inyecciones, será aportada con el *desapresto* realizado y sin ningún tipo de facturación por el Centro. Irá acompañada de la ficha técnica de cada artículo que forme parte de las inyecciones.

La ropa deteriorada que necesite trabajos de recuperación o que deba darse de baja, será entregada separada al representante nombrado por el Hospital y por la Clínica.



Las piezas habituales respecto de las cuales se pedirá el precio unitario son:

**LOTE 1 :**

- Sábanas
- Sábanas ajustables individuales
- Almohadas
- Cubrellits
- Traveseros
- Toalla baño
- Toalla de mano
- Pantalón pijama paciente
- Chaqueta pijama paciente
- Bata paciente
- Chaqueta blanca por uniformidad sanitario
- Pantalón blanco por uniformidad sanitario
- Bata blanca
- Chaqueta rayas
- Chaqueta cruzada cocinero/a
- Pantalón cocinero/a de cuadros
- Chaqueta estampada y pantalón de color
- Chaqueta y pantalón de color (UAN)
- Chaqueta de color para administrativos
- Chaqueta tipo polar

**LOTE 2 :**

- Cama de recién nacido : sábana ,sábana ajustable, protector, almohada y manta azul
- Cama de pediatría : sábana, sábana ajustable, vánova y bata
- Ropa blanca : sábana blanca algodón de 160 x 290
  - Almojenara blanca de 50 x 100
  - Vánova
  - Travesía algodón de 115 x 160
  - Bata blanca de exploración
  - Toalla blanca Trena 40 x 70
  - Toalla blanca Trena de 70 x 140
  - Manta de lana veo 160 x 215
  - Protector impermeable
  - Almojenara de 90 cm
  - Talla verde curado 50 x 50
  - Talla verde curado de 60 x 60
  - Talla verde curado 70 x 70
  - Talla verde curado 80 x 80
  - Talla verde curado 100 x 100
  - Travesía verde curado 115 x 160
  - Sábana curada verde 160 x 270
- Uniformidad quirófano : casaca verda quirófano con 2 bolsillos, pantalón verde quirófano 2 bolsillos y chaqueta polar unisex color.
- Uniformidad blanca : bata blanca, chaqueta hombre blanca, casaca blanca tipo ladrillo, pantalón blanco unisex.



- Uniformidad administrativos/ves: bata unisex, chaqueta unisex tipo ladrillo, pantalón unisex
- Uniformidad limpieza : chaqueta polar mujer azul marino y casaca lila tipo maó.
- Uniformidad cocina : camiseta color, camiseta térmica, pantalón color, delantal.

## 6.2. ~~~~ Modificaciones.

El supuesto de hecho objetivo que debe darse para que se produzca la modificación consistirá en la variación de Kg a lavar con carácter anual.

- **Respecto del Hospital de la Santa Creu de Jesús-Vallès, la modificación consistirá en el incremento de Kg de ropa lavada a los inicialmente previstos (302.000 Kg / anuales).**

La cantidad total de ropa a lavar ha sido estimada en 302.000 Kg / año, a partir de los consumos históricos del año 2017 / 2018 / 2019 y 2020. Pero hay que tener en cuenta que las cantidades totales de ropa se podrán modificar al alza o a la baja en función de las necesidades que se deriven de la actividad asistencial, y según lo señalado en este documento.

En caso de no alcanzar los 302.000 kg / anuales, el precio del lavado no se revisará.

En caso de que el desvío sea superior a un 5% respecto a la cifra prevista de 302.000 Kg / año, se mantendrá el precio por Kg de ropa lavada hasta los 317.100 Kg, y se recalculará el precio por Kg que exceda de los 317.100 Kg y en función de los cuales se ha calculado la amortización de la dotación inicial. El recálculo se realizará de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$P = \frac{P_0}{1 + ACP \cdot q}$$

*Donde  $P_0$  es el precio inicialmente ofrecido en la licitación y la DCP  $q$  es la variación de Kg a lavar expresada porcentualmente respecto a la cantidad inicialmente prevista (per al cálculo de las regularizaciones del precio Kg se tendrán en cuenta 2 decimales. Si la unidad decimal es mayor o igual que cinco (5), se aumentará en una unidad; en caso contrario, se dejará como está).*

A efectos de controlar las regularizaciones, el Responsable del Contrato llevará un control mensual. En el momento que se sobrepase los 317.100 Kg / anuales (periodo de 12 meses) se realizarán estas regularizaciones.

Estas modificaciones, conjuntamente, tendrán como límite máximo el total del 20% del presupuesto de licitación máximo anual (el 20% de 377.500,00 €, multiplicado por el número de anualidades del contrato). El cálculo de esta variación ha tenido en consideración el posible incremento de la actividad asistencial que se pueda tener, atendiendo al número de camas que tiene el centro sociosanitario Hospital de la Santa Creu de Jesús - Tortosa.

Visto que la duración del contrato es de 4 años, las modificaciones por este concepto pueden representar un máximo de 302.000,00€, IVA excluido (el 20% de 377.500,00€ = 75.500,00€ x 4 anualidades).



- **Respecto de la Clínica Terres de l'Ebre, SL (lote 2), la modificación consistirá en el incremento de Kg de ropa lavada a los inicialmente previstos (57.480,50 Kg / anuales).**

La cantidad total de ropa a lavar ha sido estimada en 57.480,51 Kg / año, a partir de los consumos históricos de Kg ropa sucia de los años 2017 a 2020 (y estimando un diferencial del 10% del Kg ropa sucia vs Kg ropa limpia). Pero hay que tener en cuenta que las cantidades totales de ropa se podrán modificar al alza o a la baja en función de las necesidades que se deriven de la actividad asistencial.

En caso de no alcanzar los 57.480,50 kg / anuales, el precio del lavado no se revisará.

En caso de que el desvío sea superior a un 5% respecto a la cifra prevista de 57.480,50 kg / año, se mantendrá el precio por Kg de ropa lavada hasta los 60.354,53 Kg, y se recalculará el precio por Kg que exceda de los 60.354,53 Kg y en función de los cuales se ha calculado la amortización de la dotación inicial. El recálculo se realizará de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$P = \frac{P_0}{1 + ACP \cdot q}$$

*Donde  $P_0$  es el precio inicialmente ofrecido en la licitación y la DCP  $q$  es la variación de Kg a lavar expresada porcentualmente respecto a la cantidad inicialmente prevista (per al cálculo de las regularizaciones del precio Kg se tendrán en cuenta 2 decimales. Si la unidad decimal es mayor o igual que cinco (5), se aumentará en una unidad; en caso contrario, se dejará como está).*

A efectos de controlar las regularizaciones, el Responsable del Contrato llevará un control mensual. En el momento que se sobrepase los 60.354,53 Kg / anuales (periodo de 12 meses) se realizarán estas regularizaciones.

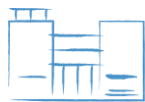
Estas modificaciones, conjuntamente, tendrán como límite máximo el total del 20% del presupuesto de licitación máximo anual (el 20% de 71.850,63 €, multiplicado por el número de anualidades del contrato). El cálculo de esta variación ha tenido en consideración el posible incremento de la actividad asistencial que se pueda tener, atendiendo al número de camas que tiene el centro sanitario Clínica Terres de l'Ebre.

Visto que la duración del contrato es de 4 años, las modificaciones por este concepto pueden representar un máximo de 57.480,52 €, IVA excluido (el 20% de 71.850,63 € = 14.370,13 € x 4 anualidades).

### 6.3. ~~~~ Valor estimado

El valor estimado del contrato, que incluye prórrogas y modificaciones, representa un total importe de 2.156.883,04 € (IVA excluido) desglosado de la siguiente manera:

- **El lote 1** (servicio de lavandería en las instalaciones del Hospital de la Santa Creu de Jesús-Tortosa, gestionado por GESTIÓN SANITARIA Y ASISTENCIAL DE TORTOSA, SAM), asciende a 1.812.000,00 € (IVA excluido), que desglosado equivale a:
  - Presupuesto máximo anual 377.500 € x 4 anualidades = 1.510.000,00 €.
  - Modificaciones en concepto de incremento de Kg: 302.000,00 €.
- **El lote 2** (servicio de lavandería en las instalaciones de la Clínica Terres de l'Ebre, gestionada por TORTOSA SALUT, SL) asciende a 344.883,04 € (IVA excluido), que desglosado equivale a:



- Presupuesto máximo anual 71.850,63 € x 4 anualidades = 287.402,52 €.
- Modificaciones en concepto de incremento de Kg: 57. 480,52 €.

## **7. CALIDAD DEL SERVICIO DE LAVANDERÍA**

### **7.1. Condiciones de control de calidad del proceso**

Durante la vigencia del contrato se podrá comprobar, tantas veces como se estime oportuno, el cumplimiento de las condiciones técnicas establecidas para el proceso de lavado y desinfección de la ropa y de su transporte, mediante visitas de representantes del Centro a las instalaciones de la empresa contratada.

El Centro podrá realizar controles de calidad del proceso de lavado en cualquier momento, con una periodicidad aproximada de carácter trimestral.

Este estudio podrá incluir las causas de deterioro de los tejidos y la presencia de incrustaciones. El Hospital y la Clínica seleccionarán las muestras y el laboratorio especializado donde se realizarán los controles y estará a cargo de la empresa contratada los costes de dichos controles.

La empresa contratada deberá establecer un sistema para el control de la duración de cada tipo de ropa mediante muestreo. Las ofertas deberán describan el procedimiento propuesto para realizar este control e indicar la periodicidad con que se presentarán los resultados en el Centro.

Los Centros se reservan el derecho de poder realizar controles de calidad (protocolos de lavado, de mantenimiento, de desinfección, etc.) y en relación a la descripción de los artículos de las fichas técnicas presentadas a la oferta, respecto de cada lote.

### **7.2. Devoluciones ocasionales**

La ropa limpia entregada que no se considere en condiciones adecuadas para su utilización sanitaria se devolverá, no aceptando su facturación. La ropa de desecho será objeto de un nuevo tratamiento de lavado.

Los criterios de rechazo de ropa, como consecuencia del proceso de lavado, serán los siguientes:

- Existencia de restos de materia orgánica.
- Manchas.
- Ropa rota.
- Ropa sin calidad suficiente de planchado.
- Cualquier otro motivo considerado por los representantes del Centro y de la empresa.

También será objeto de rechazo por parte del Centro toda ropa que lleve el anagrama que no sea el del propio Centro. La empresa adjudicataria velará por realizar una buena clasificación de la ropa y evitar que llegue al Hospital y a la Clínica ropa de otras entidades. En caso de que llegue ropa de otros centros, ésta tendrá la consideración de *rechazo*, y no se aceptará su facturación, formando parte, a la vez, del 5% de la ropa rechazada y, por tanto, contabilizó dentro del apartado de penalizaciones.



Asimismo, la empresa adjudicataria informará al Hospital y a la Clínica sobre la presencia, dentro de la ropa sucia entregada, de material, utillaje u otros productos no usuales, con el fin de establecer su devolución al Centro sanitario o su eliminación definitiva.

El adjudicatario se compromete a suministrar la cantidad de ropa suficiente para atender las necesidades del centro hospitalario para su correcto funcionamiento diario.

Toda reposición de ropa estropeada o dada de baja será repuesta por la empresa adjudicataria por ser la propietaria, así como las anomalías y desperfectos que se produzcan.

### **7.3. Controles de calidad periódicos en el Centro (Hospital y Clínica)**

A petición del Hospital y de la Clínica, y con una periodicidad mínima trimestral, se realizará un control "*in situ*" de la calidad de la ropa limpia entregada. A tal efecto se reunirán:

- Un representante de la empresa adjudicataria.
- Un representante del Hospital o de la Clínica, que podrá ser el Responsable del Contrato o cualquier otra persona designada a estos efectos.

Estas personas escogerán al azar un máximo de diez paquetes o unidades de los diferentes tipos de ropa, verificando si se da alguna de las características de desecho de la ropa limpia que se han mencionado con anterioridad.

Las incidencias que se den en estos controles se harán constar en las actas correspondientes. En el caso de diferencias de criterio entre la empresa adjudicataria y el Hospital o la Clínica, el respectivo órgano de contratación designará a otra persona para decidir, de acuerdo con el contenido de este pliego de cláusulas técnicas.

## **8. CAPACIDAD Y SOLVENCIA**

### **8.1. Solvencia**

Deberán disponer de la solvencia económica, financiera y técnica y profesional exigida, que se entenderá acreditada con el cumplimiento de los siguientes requisitos:

#### 1. Solvencia económica y financiera (lote 1 y lote 2)

Los licitadores deben justificar, de acuerdo con las características de la contratación, su solvencia económica y financiera mediante la presentación de:

- El volumen anual de negocios referido al año de mayor ejecución de los últimos tres años concluidos debe ser de al menos una vez y media el valor anual medio del contrato de cada uno de los lotes a los que las empresas concurren.

La acreditación de este criterio se llevará a cabo a través de las cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil (o Registro Oficial correspondiente o, en caso de empresarios individuales no inscritos en el R.M., libros inventariados y cuentas anuales legalizadas por el R.M.).



## 2. Solvencia técnica y profesional

Los licitadores deben justificar, de acuerdo con las características de la contratación, su solvencia técnica de conformidad con los siguientes medios:

- Respecto del lote 1 servicio de lavandería en el Hospital de la Santa Creu de Jesús-Vallès: El criterio para la acreditación de la solvencia técnica o profesional es el de la experiencia en la realización de trabajos del mismo tipo o naturaleza que aquel a que corresponde el objeto del contrato, hecho que debe acreditarse mediante la relación de los trabajos efectuados por el interesado en el curso de los últimos cinco años, correspondientes al mismo tipo o naturaleza que aquel a que corresponde el objeto del contrato, avalados por certificados de buena ejecución, y el requisito mínimo es que el importe anual acumulado en el año de másexecución sea igual o superior al 70 % del valor estimado del contrato, es decir 264.250,00 € (IVA excluido). A los efectos de determinar la correspondencia entre los trabajos acreditados y los que constituyen el objeto del contrato debe atenderse a la coincidencia entre los dos primeros dígitos de sus respectivos códigos CPV.
- Respecto del lote 2 (servicio de lavandería en la Clínica Terres de l'Ebre, gestionada por TORTOSA SALUT, SL): El criterio para la acreditación de la solvencia técnica o profesional es el de la experiencia en la realización de trabajos del mismo tipo o naturaleza que aquel a que corresponde el objeto del contrato, hecho que debe acreditarse mediante la relación de los trabajos efectuados por el interesado en el curso de los últimos cinco años, correspondientes al mismo tipo o naturaleza que aquel a que corresponde el objeto del contrato, avalados por certificados de buena ejecución, y el requisito mínimo es que el importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al 70 % del valor estimado del contrato, es decir 50.295,44 € (IVA excluido). A los efectos de determinar la correspondencia entre los trabajos acreditados y los que constituyen el objeto del contrato debe atenderse a la coincidencia entre los dos primeros dígitos de sus respectivos códigos CPV.

## **8 DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR POR LOS LICITADORES**

### **SOBRE C:**

Hay que presentar la oferta de forma estructurada y breve, evitando información comercial que no sea imprescindible.

La documentación a aportar será en formato electrónico (formato pdf), inferior a 50 páginas.

Las ofertas deberán contener la siguiente información en el siguiente índice:

1. Certificado de cumplimiento de las características del punto **3.7** . Se entiende como certificado , un documento único firmado y sellado por la empresa manifestando el cumplimiento .
2. Descripción del grado de cumplimiento.

ANEXOS. Documentación vinculada a la prestación de servicios, no sometida a paginación mínima:

- Memoria descriptiva.
- Declaración de conformidad.





**IMPORTANTE: no aportar el certificado de cumplimiento del punto 3.7 del Pliego, implicará la exclusión de la presente licitación.**

3. Oferta económica.

## 9 REQUISITOS

- El servicio urgente siempre deberá ser como máximo de 6 horas (360 minutos), incluido el transporte. **Las empresas que presenten una metodología del servicio urgente superior a 6 horas serán excluidas.** El servicio urgente incluye la posibilidad de solicitar los servicios en domingos.
- Medidas alternativas en caso de paro del servicio. Disponibilitat de una/es planta/es de apoyo, el contratista deberá disponer de una/s planta/es de apoyo para asegurar el mantenimiento del servicio en caso de circunstancias extraordinarias, como pueden ser: averías de la maquinaria de la planta principal, condiciones climatológicas adversas que dificulten el transporte, falta de suministro de energía, siniestros, huelgas, etc.
- Los centros adheridos que presenten los licitadores deberán permitir dar cumplimiento a los tiempos establecidos en el Pliego de cláusulas y en el Pliego de prescripciones técnicas, incrementados en un 20%.

Si por las causas anteriores, la empresa contratada tuviera que realizar el tratamiento de la ropa en esta planta de soporte, deberá suministrarla en idénticas condiciones de calidad, sin cargo adicional.

La disponibilidad de una/s planta/es de apoyo se acreditará mediante una declaración responsable en la que los licitadores harán constar que, en caso de ser propuesto adjudicatario del contrato por haber presentado la oferta económicamente más ventajosa, dispondrá de una Planta de Apoyo para asegurar el mantenimiento del servicio en caso de que concurren las circunstancias extraordinarias. La declaración irá acompañada de documento que avale cualquier negocio jurídico válido en derecho (arrendamiento, cesión de uso...), que se presentará firmado por la empresa licitadora y por la empresa o entidad adherida.

- **Especificidades respecto del lote 1 (GESTIÓN SANITARIA Y ASISTENCIAL DE TORTOSA, SAM):**

La no acreditación de los requisitos que se exigen en esta cláusula (justificación que el centro adherido permitirá dar cumplimiento a los tiempos establecidos en el Pliego de cláusulas y al Pliego de prescripciones técnicas, incrementados en un 20% (1.728 minutos), y la declaración acompañada de documento que avale cualquier negocio jurídico válido en derecho) implicará <sup>1</sup>la exclusión.

- **Especificidades respecto del lote 2 (TORTOSA SALUT, SL):**

---

<sup>1</sup> El pliego de prescripciones técnicas prevé que el proceso de recogida y entrega de la ropa con carácter ordinario debe realizarse en el plazo máximo de 24 horas (1.440 minutos).





La no acreditación de los requisitos que se exigen en esta cláusula (justificación que el centro adherido permitirá dar cumplimiento a los tiempos establecidos en el Pliego de bases y al Pliego de prescripciones técnicas, incrementados en un 20% (864 minutos), y la declaración acompañada de documento que avale cualquier negocio jurídico válido en derecho) implicará <sup>2</sup>la exclusión.

## **9.1 REQUISITOS DE APRECIACIÓN TÉCNICA**

### **9.1.1 Proceso de lavado y desinfección**

Acreditar la utilización de procesos y maquinaria que garanticen al máximo la eliminación de la suciedad y la desinfección con el mínimo deterioro de la ropa.

### **9.1.2 Presentación de la ropa limpia**

El sistema de etiquetado y el sistema de plegado y de empaquetado debe garantizar que los paquetes resultantes sean fácilmente manejables.

### **9.1.3 Carros para el servicio**

Referido a los carros, que las ruedas sean de un material que permita amortiguar el ruido que producen estos durante el recorrido que hacen los carros por los centros; los materiales deben ser de fácil limpieza y desinfección, así como resistentes a la corrosión.

### **9.1.4 Bolsas de plástico para la recogida ropa sucia**

Las bolsas deben presentar la mayor calidad (gramaje).

### **9.1.5 Utilización de productos**

Acreditación de la utilización de productos biodegradables y exentos de sustancias peligrosas y los sistemas utilizados para su dispensación, en garantía del ahorro.

El uso de este tipo de productos y los sistemas utilizados que faciliten su dosificación se entiende que favorece la calidad del lavado y el ahorro (cuánto menos agresivos sean los productos, la ropa no sufrirá tantos desperfectos y durará más, no siendo necesaria tan a menudo su reposición; los sistemas de dispensación de estos productos también favorecen este objetivo, dado que hay que buscar el equilibrio entre la cantidad de producto necesario y la calidad del lavado).

## **10 RESPONSABLES DEL CONTRATO**

Las personas a quienes corresponderá supervisar su ejecución, adoptar las decisiones y dictar las órdenes e instrucciones necesarias a fin de asegurar la correcta realización del contrato:

---

<sup>2</sup> El pliego de prescripciones técnicas prevé que el proceso de recogida y entrega de la ropa con carácter ordinario debe realizarse en el plazo máximo de 12 horas (720 minutos).



- Respecto del lote 1 (GESTIÓN SANITARIA Y ASISTENCIAL DE TORTOSA, SAM):  
Sra. Raquel Cáceres, Responsable de Limpieza y Lavandería del Hospital de la Santa Cruz.
- Respecto del lote 2 (TORTOSA SALUT, SL):  
Sra. Raquel Cáceres, Responsable de Limpieza y Lavandería Clínica Terres de l'Ebre.

## 11 FACTURACIÓN

El pago del servicio se realizará con carácter mensual (mensualidades vencidas, entendidas como treinta (30) días a contar desde el inicio del contrato), de acuerdo con el precio Kg adjudicado y la ropa limpia servida. El pago se realizará una vez conformados los albaranos de entrega y previo informe de los Responsables del Contrato.

Finalizada cada mensualidad (a contar desde la fecha de inicio del servicio) el contratista dispone de 15 días naturales para presentar la factura en el registro de GESTIÓN SANITARIA Y ASISTENCIAL DE TORTOSA, SAM y de TORTOSA SALUT, SL ubicados en el Passeig Mossèn Valls 1, 43590 Jesús-Tortosa (GESAT SAM) y Plaza 1 de octubre, 43500 Tortosa (TORTOSA SALUT)

## 12 INCOMPLIMENTS QUE IMPLIQUEN EXCLUSIÓ

- Presentar ofertas con un precio por Kg / lavado superior al previsto en el presupuesto de licitación (superior a 1,25 €).
- Presentar ofertas que incluyan un plazo superior a 6 horas en el proceso del servicio urgente.
- Incumplimiento de alguna de estas características señaladas u otros incumplimientos de las prescripciones técnicas descritas en el presente documento.

## 13 RÉGIMEN DE INCUMPLIMIENTOS Y PENALIDADES ESPECÍFICAS, CAUSAS DE RESOLUCIÓN.

### 13.1 Causas de resolución

Además de las legalmente exigibles, **la comisión de dos o más faltas muy graves.**

### 13.2 Penalidades

Las penalizaciones serán acumulables.



La empresa contratista podrá ser penalizada por incumplimientos del servicio, considerando:

- Incumplimientos leves

- Incumplimiento de la obligación de que los carros de transporte de ropa estén en todo momento en perfecto estado de mantenimiento, limpieza y desinfección.
- No establecer los procedimientos de control de existencias y concordancia de entradas y salidas de material.
- Incumplimiento de las condiciones de presentación de la ropa (empaquetado y plegado).

- Incumplimientos graves

- 2 faltas leves en el plazo de un mes.
- La acumulación de 3 faltas leves.
- Falta de etiquetas de los carros que permitan su identificación.
- La desaparición de ropa durante el proceso de recogida, lavado y entrega. Además de la sanción correspondiente, se penalizará con el pago de la solicitud desaparecida.
- La entrega de ropa en malas condiciones de limpieza o rotura.
- Incumplimiento de los horarios.

- Incumplimientos muy graves

- 2 incumplimientos graves en el plazo de un mes.
- La acumulación de 3 incumplimientos graves.
- La falsedad comprobada de informes, datos o número de piezas o kg.
- La no enmienda de las deficiencias detectadas, en tiempo y formacomunicadas al contratista.
- La ausencia total o parcial del servicio, siempre que no se haya pactado una modificación de horarios.
- Incumplimiento de los protocolos que aseguren el cumplimiento de las acciones específicas sobre los agentes biológicos, de acuerdo con los artículos 6 y 8 y concordantes del Real Decreto 664/1997, de 12 de mayo, sobre la protección de los trabajadores contra los riesgos relacionados con la exposición a agentes biológicos durante el trabajo, y la Guía técnica de riesgos a que se refiere la disposición final primera (protocolos referidos el aseguramiento del mantenimiento de la barrera sanitaria en garantía de la separación física entre zona limpia y zona sucia; a la mezcla de ropa sucia y limpia en vehículos y/o carros; a la desinfección de los vehículos, carros y fundas, utilizados en el traslado de la ropa).

Para cada tipo de incumplimiento, se aplicarán las siguientes penalidades:

- Por cada incumplimiento muy grave: se aplicará una penalidad del 2.5% de la facturación mensual en que se haya cometido esa falta.
- Por cada incumplimiento grave: se aplicará una penalidad del 1% de la facturación en que se haya cometido aquella falta.
- Reiteración de la misma falta leve en un número de 3 o más: se deducirá el 0.5% del importe de facturación de la mensualidad en que se cometa la última falta.

En todo caso, la imposición de las penalidades no eximirá al contratista de la obligación que legalmente le incumbe en cuanto a la inmediata reparación de los defectos.



La aplicación de estas penas procede para los casos de cumplimiento con demora o irregular de las obligaciones contractuales (eficacia sancionadora). A efectos del IVA, estas penalidades reducirán la base imponible de la prestación que se había comprometido a realizar (por tanto será contraprestación aquella que resulte después de reducir el precio convenido en las cantidades imponible como pena por el cumplimiento con demora o irregular de la obligación).

Para proceder a la imposición de las penalidades indicadas será necesario que los que puedan dar lugar a las mismas queden certificados por cualquiera de los Responsables del Contrato.

De esta certificación, a través de los correspondientes informes, se dará traslado al contratista para que realice las alegaciones oportunas, en el plazo de 10 días hábiles.

Toda la documentación será trasladada al órgano de contratación, que resolverá sobre la imposición de la penalidad.

Independientemente del pago de las penalizaciones, que serán descontadas de la factura del mes siguiente a la penalización, serán a cargo de la empresa contratista los costes resultantes de enmendar los desperfectos que se produzcan, así como las responsabilidades que se deriven de su acción u omisión o la de sus trabajadores.

Asimismo, de acuerdo con los requerimientos técnicos que se establecen en el pliego de prescripciones técnicas, además se aplicarán las siguientes penalizaciones:

- Si el porcentaje de rechazo es superior a un 5% en los controles mensuales, se aplicará una penalización económica equivalente al mismo número de Kg de la totalidad de la factura del mes siguiente, una vez descontadas las piezas rechazadas. Según la fórmula:

$$(Factura\ del\ mes\ siguiente - Importe\ correspondiente\ a\ kgs\ rechazados) * Porcentaje\ de\ kg\ rechazados$$

## 14 COORDINACIÓN DE RIESGOS LABORALES Y CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA VIGENTE

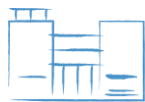
### 14.1. Seguridad y Salud

La empresa adjudicataria, en el desarrollo de sus tareas de lavado y transporte dará cumplimiento a la normativa actualmente vigente en materia de Prevención de Riesgos Laborales, de conformidad con lo señalado en el pliego de cláusulas.

Con la finalidad de establecer los mecanismos de Coordinación de Actividades Empresariales, se realizará, al menos, una reunión semestral entre personal responsable de la empresa adjudicataria y del Hospital y de la Clínica, conjuntamente con miembros del servicio de prevención de ambas organizaciones. En estas reuniones de coordinación se tratarán básicamente los temas derivados de la presencia de trabajadores del adjudicatario en las instalaciones del Hospital o de la Clínica.

### 1 4.2. Uniformidad, vestuarios e identificación

#### 1 4.2.1. Uniformidad



Los profesionales de la lavandería que hagan la recogida y entrega de la ropa deberán ir correctamente uniformados mientras estén realizando sus tareas. El uniforme deberá estar en perfectas condiciones presenciales e higiénicas. En la presentación de la oferta hay que presentar documentación gráfica de los uniformes de los profesionales.

En cumplimiento de la normativa laboral, la empresa adjudicataria proporcionará a sus profesionales los uniformes necesarios para hacer correctamente su trabajo y será la adjudicataria en cumplimiento de la normativa de salud laboral quien establezca los circuitos pertinentes para hacer una correcta limpieza e higienización de los mismos.

#### 1 4.2.2 Identificación

Los profesionales de la lavandería (que dependerán de los respectivos adjudicatarios de cada uno de los lotes) que hagan la entrega y la recogida de la ropa deberán ir, mientras realicen su labor, correctamente identificados a través de la tarjeta que se consensúe con el Hospital y con la Clínica, respectivamente.

#### 1 4.2.3. Otras especificaciones

La empresa adjudicataria deberá disponer de las fichas de seguridad de los productos empleados en el servicio.

La maquinaria utilizada en las instalaciones del adjudicatario debe disponer además con el certificado CE, así como del listado de las revisiones reglamentarias según el RD 1435/1992, RD 56/1995 y RD 1215/1997, RD 1495/1986 Reglamento de Seguridad en las máquinas, RD 1644/2008, así como cualquier normativa, reglamentación que en materia de maquinaria entre en vigor durante la vigencia del contrato.

Entre otras, la maquinaria utilizada para la ejecución del contrato contará como mínimo con las siguientes protecciones:

- Protección eléctrica clase II, con doble aislamiento.
- Protección contra la humedad y el polvo clase IP 55
- Protección sobre calentamiento.
- Nivel sonoro inferior a 70 dB (A), según RD 1644/2008.
- Mínima emisión de partículas.

#### 1 4.2.3. Productos de limpieza

Asimismo, deberá garantizar que todos los productos que se utilicen estén debidamente homologados, dispongan de las autorizaciones sanitarias, y estén convenientemente identificados, con la correspondiente ficha. El personal deberá estar convenientemente formado para conocer la forma de utilización y dosis de los productos.

Se valorará la utilización de productos respetuosos con el medio ambiente y aportación de fichas técnicas, y la utilización de productos biodegradables y de sistemas que faciliten la dosificación de los productos. Todos estos extremos se entiende que favorece la calidad del servicio de lavado y el ahorro.

## 15 CRITERIOS DE VALORACIÓN

Todos los criterios son objetivos:



- Criterio económico 60 puntos. El precio más económico de entre los consideratos técnicamente válidos, recibirá 60 puntos. El resto, recibirá la puntuación que resulte de la aplicación de esta fórmula.

$$PA = 60 * [1 - ((OV-OM) / OV) * 1/2]$$

PA = puntuación asignada

OV = importe de la oferta a valorar.

OM = importe de la oferta más económica.

Criteris tècnics a valorar: 40 punts, se expliquen en el anexo que se adjunta

Características técnicas a valorar		Puntuación	Oferta Técnica	Hoja donde se documenta	Características del valor a introducir
1	Certificado ISO 9001-2015 Sistema Gestión de calidad o equivalente. Deberá presentarse el certificado o, en su defecto, acreditar que la empresa cumple con los estándares establecidos.	5			SI/NO, SI 5 puntos, NO 0 puntos
2	Certificado ISO 14001-2015 Gestión ambiental o equivalente. Deberá presentarse el certificado o, en su defecto, acreditar que la empresa cumple con los estándares establecidos.	5			SI/NO, SI 5 puntos, NO 0 puntos
3	Capacidad de respuesta que permita hacer frente a un plazo de entrega no superior a 4 horas a partir de la solicitud / aviso del centro (casos de urgencia / emergencia). Habrá que presentar declaración responsable y el cumplimiento del tiempo de respuesta se considerará obligación esencial del contrato.	15			SI/NO, SI 15 puntos, NO 0 puntos
4	Acreditar la utilización de productos biodegradables y exentos de sustancias peligrosas y los sistemas utilizados para su dispensación, en garantía del ahorro. Habrá que aportar listado del producto con las fichas técnicas donde se acredite cumplir con estos estándares.	5			SI/NO, SI 5 puntos, NO 0 puntos
5	Acreditar que la planta de lavandería dispone de un sistema de mejora en el consumo y tratamiento del agua en relación al servicio objeto de licitación. Habrá que presentar una	5			SI/NO, SI 5 puntos, NO 0 puntos



GESTIÓ SANITÀRIA  
I ASSISTENCIAL  
DE TORTOSA, SAM



CLÍNICA  
TERRES DE L'EBRE  
TORTOSA

	descripción de las instalaciones técnicas y las medidas empleadas para un consumo eficiente y sostenible del agua.				
6	La empresa presenta documentación (acreditación y/o certificación) del laboratorio de los controles analíticos.	5			SI/NO, SI 5 puntos, NO 0 puntos
TOTAL PUNTUACIÓN		40			

*\*Aparte de cumplimentar este modelo hay que aportar documentación en formato PDF sin encriptar, que justifique el cumplimiento de todas las características técnicas exigidas en el PPT. El incumplimiento de esta obligación o la acreditación insuficiente de los requisitos técnicos exigidos, comportará la no admisión de la oferta presentada.*

*Nombre de la empresa:*

*NIE:*

*Persona de contacto y correo:*

*Fecha y sello*